

Juli - September

**LAPORAN
TRIWULAN**

2021

**IMPLEMENTASI KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK**



LAPORAN TRIWULAN
IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA AIR DAN PERMUKIMAN
PERIODE JULI - SEPTEMBER 2021



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Pusat Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Air dan Permukiman Periode Juli - September 2021.

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi atas implementasi kegiatan publikasi yang telah dilaksanakan oleh Pusat Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Air dan Permukiman.

Dalam pembuatan laporan ini, kami menyadari terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya dan dapat digunakan sebagai referensi dalam peningkatan kinerja Pusat Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Air dan Permukiman. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat dalam pengembangan Sumber Daya Manusia PUPR yang berkualitas melalui pelayanan informasi publik.

Bandung, Oktober 2021
PELAKSANA PPID BPSDM
DAERAH TIPE I



Dr. Fitri Riandini, S.Si.,MT.
NIP. 197111132001122002

BAB I

PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1.1. Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Pusat Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Air dan Permukiman (Pusbangkom SDAP) adalah unit organisasi di bawah Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM), Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR). Sebagai unit organisasi publik, Pusbangkom SDAP telah menyediakan sarana untuk melayani publik untuk mendapatkan informasi tentang semua yang berhubungan dengan Pusbangkom SDAP BPSDM Kementerian PUPR.

Pusbangkom SDAP menyediakan ruangan khusus yang terletak di sebelah *lobby* kantor yang berfungsi sebagai ruang layanan informasi publik. . Namun karena kondisi negara kita sedang dalam pandemi Covid-19, maka untuk kedatangan tamu yang langsung datang ke Pusbangkom SDAP dibatasi bagi yang berkepentingan dan memiliki hasil SWAB antigen dan PCR. Sedangkan untuk layanan informasi publik secara *online*, Pusbangkom SDAP menyediakan beberapa media yaitu melalui email (pusat2_bpsdm@pu.go.id dan ppidpusat2@gmail.com), media sosial Pusbangkom SDAP (Instagram).

1.1.1. Jumlah Permohon Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik adalah warga negara dan/atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permohonan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pemohon dibagi 3 (tiga) yaitu perseorangan, kelompok orang, dan badan hukum/badan publik. Berikut ini adalah jumlah pemohon informasi periode Juli - September TA. 2021 yang dibagi berdasarkan media yang digunakan oleh pemohon dalam mengajukan permohonan informasi terkait Pusbangkom SDA dan Permukiman:

a) **E-Mail**

Tabel 1.
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	-	-
2.	Kelompok orang	-	-
3.	Badan hukum	-	-
Jumlah		0	0%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui E-Mail terbanyak berasal dari perseorangan, kelompok orang, dan badan hukum yaitu tidak ada pemohon.

b) **Instagram**

Tabel 2.
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	5	100%
2.	Kelompok orang	-	-
3.	Badan hukum	-	-
Jumlah		5	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui Instagram yaitu sebanyak 5 orang pemohon atau 100% dari seluruh pemohon informasi.

1.1.2. Informasi atau Data Diminta Pemohon

Informasi mengenai Pelatihan bidang sumber daya air dan permukiman adalah jenis informasi yang paling banyak ditanyakan oleh pemohon informasi. Antara lain cara melakukan pendaftaran, berapa lama dan lokasi diadakannya pelatihan tersebut. Selain jadwal pelaksanaan pelatihan bidang SDA dan Permukiman, banyak juga yang menanyakan mengenai bisa atau tidaknya peserta dari daerah dan masyarakat umum jika mengikuti Pelatihan yang diadakan oleh Pusbangkom SDAP.

1.1.3. Status Pelayanan Informasi

a) E-Mail

Tabel 3.
Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	-	-
2.	Ditolak/tidak dijawab	-	-
3.	Diproses	-	-
Jumlah		0	0%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui e-mail tidak ada permintaan pelayanan informasi.

b) Instagram

Tabel 4.
Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	5	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	-	-
3.	Diproses	-	-
Jumlah		5	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, 5 permohonan informasi yang disampaikan melalui Instagram seluruh nya dijawab oleh admin Pusbangkom SDAP.

1.1.4. Waktu rata-rata Waktu Setiap Permohonan Informasi

Permohonan informasi publik Pusbangkom SDAP baik melalui e-mail, surat, dan telepon adalah 5 (lima) hari kerja (Senin s.d. Jumat). Waktu untuk layanan informasi mengikuti jam kerja, yaitu mulai pukul 08.00 s.d. pukul 16.30 WIB. Sedangkan untuk waktu pelayanan informasi publik di Ruang Layanan Informasi Publik Pusat 2 BPSDM adalah selama 5 hari kerja (Senin s.d. Jumat) dengan pembagian jadwal sebagai berikut:

- a. Shift I : Pukul 09.00 s.d. 11.00 WIB
- b. Shift II : Pukul 13.00 s.d. 15.00 WIB

Proses/tindak lanjut dari permohonan informasi adalah 10 hari kerja terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi ditambah 7 (tujuh) hari kerja apabila diperlukan tergantung sifat dari informasi yang ditanyakan.

1.2. Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan

Keseluruhan pelaksanaan kegiatan layanan informasi publik Pusbangkom SDAP pada bulan Juli - September tahun 2021 telah mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, walaupun terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, antara lain:

- Kendala administrasi dan birokrasi dalam memberikan tanggapan/jawaban atas permintaan informasi publik, sehingga ada beberapa permohonan informasi publik yang mengalami keterlambatan dalam pemrosesannya.
- Kurang tersosialisasinya layanan permohonan publik melalui media e-mail dan media sosial .

Berbagai permasalahan tersebut di atas perlu diatasi dengan rencana tindak lanjut sehingga layanan informasi publik Pusbangkom SDAP dapat berjalan secara maksimal.

BAB II

PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sampai dengan kurun waktu Juli - September Tahun Anggaran 2021 tidak ada sengketa informasi terhadap pelayanan informasi publik Pusbangkom Sumber Daya Air dan Permukiman, BPSDM, Kementerian PUPR.